

Casanostra

La charte

Préambule

Nous nous engageons à protéger la dignité humaine et les droits humains. Nous défendons le droit à un logis en dignité, lorsqu'une personne n'est pas à même de le défendre elle-même. Notre travail est l'expression d'une responsabilité politique qui découle des dispositions légales de la Confédération, du canton de Berne et de la ville de Bienne.

Notre identité

Casanostra, une association avec siège à Bienne, est une institution de gestion immobilière à caractère social.

Nos buts principaux

Nous offrons des logements à des personnes sans abri ou menacées de se trouver sans logis, dans la ville de Bienne.

Un logement est un élément important pour garantir des conditions de vie stables.

Notre travail social vise à améliorer la «compétence habitative» des client-e-s ainsi que leur intégration sociale.

Nous préservons la substance des immeubles dont nous sommes propriétaires.

Nous adaptons constamment nos prestations de services aux exigences changeantes dans le domaine de l'habitation.

Nos clientes et clients

Casanostra s'adresse à des personnes majeures qui ont leur centre de vie à Bienne et qui ne trouvent pas de logement à cause de leurs conditions de vie.

Nos client-e-s déclarent leur disponibilité à faire examiner leur situation du point de vue du logis et d'accepter un accompagnement professionnel au logement, le cas échéant.

Ils/elles peuvent gérer leur ménage dans nos logements de telle façon à ne pas déranger le voisinage outre mesure et de ne pas nuire à eux-mêmes.

Notre façon de travailler

• A l'intérieur

Par l'établissement de buts et une communication ouverte,

- a) nous promovons le travail en équipe et nous faisons appel à la créativité de chaque membre de l'équipe
- b) nous déléguons les tâches, les compétences et la responsabilité aux employé-e-s
- c) nous soutenons une formation continue axée sur la pratique.

• A l'extérieur

Afin d'optimiser nos prestations de services, nous collaborons en réseau avec différents services sociaux, avec des gestions immobilières du domaine public et privé, ainsi qu'avec nos partenaires dans le domaine de la santé.

• Avec nos clientes et clients

Les rapports avec notre clientèle se basent sur l'estime humaine et le respect réciproques. Nous établissons des contrats de bail et des accords ciblés afin de donner un caractère marquant à notre collaboration.

Notre offre

Notre compétence spécifique consiste à combiner un travail social professionnel avec une gestion immobilière professionnelle.

Nos prestations de services se basent sur un concept intégratif ; elles sont liées à des contrats de bail d'une durée minimale de trois mois.

• Aux clientes et clients

Nous prenons en examen leur situation de logement actuelle.

Nous leur louons des logis adaptés à leur situation.

Nous leur rendons visite chez eux et leur fournissons des conseils individuels.

• A la société

Nous contribuons à préserver des immeubles et des quartiers de la dégradation.

Nous prenons en charge certains problèmes sociaux qui autrement auraient des répercussions négatives sur la société.

• Aux propriétaires et aux administrations immobilières

Nous sommes des partenaires commerciaux fiables.

En tant que partenaires contractuels à long terme, nous portons le risque des logements non occupés lors de changements de locataires.

Nous nous engageons afin que nos locataires et sous-locataires respectent les règlements de maison.

Notre attitude face à l'environnement

Dans le cadre de notre gestion immobilière, nous tenons compte des aspects écologiques.

Par nos services, nous veillons à respecter le plus possible l'environnement.

Pour nos visites à domicile, nous utilisons autant que possible la bicyclette ou les transports publics.

Notre mode de financement

Nous finançons notre gestion principalement par les recettes des contrats de bail et nos services de prestations, et accessoirement par des contributions des pouvoirs publics.